

## **สิทธิประโยชน์บริการช่วยเหลือฉุกเฉินภายในบ้าน (Home Assistance Service)**

**Beyond Caring** บริการช่วยเหลือฉุกเฉินภายในบ้านแบบใดก็ได้ โดยจำกัดจำนวน 1 ครั้ง ในระยะเวลา 1 ปี รวมค่าบริการ 24 ชั่วโมง ค่าแรงและค่าเดินทาง ในวงเงินสูงสุดไม่เกิน 1,000 บาทต่อครั้ง ตามสิทธิประโยชน์ ดังนี้

- 1) บริการช่วยเหลือเรื่องเครื่องปรับอากาศ ในกรณีที่ระบบปรับอากาศขัดข้องหรือเกิดการชำรุดเสียหาย และไม่สามารถใช้งานได้
- 2) บริการช่วยเหลือเกี่ยวกับระบบประปา ในกรณีที่ระบบท่อประปาหรือท่อระบายน้ำไม่สามารถใช้งานได้หรือเกิดการชำรุดเสียหาย หรือรางน้ำและท่อสูบน้ำ ส่งผลกระทบกับท่อระบายน้ำภายในที่พักอาศัยของลูกค้า
- 3) บริการช่วยเหลือฉุกเฉินเกี่ยวกับระบบไฟฟ้าภายในบ้าน ในกรณีที่ระบบอุปกรณ์จ่ายไฟฟ้าขัดข้องหรือชำรุดเสียหายอย่างสิ้นเชิง โดยเกิดขึ้นอย่างฉับพลัน
- 4) บริการช่วยเหลือเกี่ยวกับตู้เย็นหรือเครื่องแช่แข็งและเครื่องทำน้ำร้อน ในกรณีที่ขัดข้องหรือชำรุดเสียหายอย่างสิ้นเชิง โดยเกิดขึ้นอย่างฉับพลัน
- 5) บริการช่วยเหลือเรื่องกุญแจบ้าน (รับกุญแจสำรองภายในระยะทาง 20 กิโลเมตร) ในกรณีที่กุญแจที่พกสูญหาย ซึ่งลูกค้าไม่มีกุญแจสำรอง ในขณะนั้น หรือไม่สามารถเข้าที่พักอาศัยของลูกค้าได้
- 6) บริการกำจัดสัตว์ร้ายที่ไม่พึงประสงค์ให้หมดไปจากที่พักอาศัย เช่น งู ต่อ แตน

## **Emergency Home Assistance Services**

24 hour Emergency benefits which it covered by Home Assistance service. We will provide initial advice and arrange for tradesman to come to your home. The number of Emergency Home Assistance Services per household is limited to one (1) emergency intervention per year, with the budget up to THB 1,000 per intervention including labor costs, call-out charge.

- 1) Emergency Air Conditioning: in the event that air conditioning of your home complete failure or breakdown. The air conditioning system must have been properly installed, maintained and repaired as recommended by the manufacturer or installer.
- 2) Emergency Plumbing and Drainage: in the event of failure of, or damage to, the plumbing or drainage system, or the gutters and downpipes which will result in water drainage inside your home. This includes: burst pipes, overflowing water tanks, blocked waste outlets (including toilets), and blocked drains.
- 3) Emergency Home Electronic Network Repair (caused by short circuit or thunderstorm): the sudden, unexpected and complete failure or breakdown of the electricity supply system.
- 4) Emergency Freeze and Water Heater Repair: the sudden, unexpected and complete failure or breakdown of the electric equipments.
- 5) Emergency Lost Keys for House: the loss of the only available key to the home so that you cannot replace it or get into your home.
- 6) Emergency Vermin Removal: if you need to remove snakes, wasps or bees nests from your home.

### คำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการ

- 1) ค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดขึ้นโดยไม่ได้รับอนุมัติจากบริษัทก่อน โดยทางผู้ที่ได้รับสิทธิประโยชน์ต้องดำเนินการแจ้งบริษัทก่อนที่จะดำเนินการใดๆ
- 2) เหตุฉุกเฉิน หรือความเสียหายอันเนื่องมาจากเหตุการณ์ที่ลูกค้าได้ล่วงรู้ก่อนที่สัญญาการบริการและการคุ้มครองจะมีผลบังคับใช้
- 3) ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาที่ต้องกระทำเป็นกิจวัตรสำหรับอุปกรณ์ หรือบริการต่างๆ ภายในบ้าน
- 4) การซ่อมแซมระบบ หรืออุปกรณ์ใดๆ ก็ตามที่ไม่ได้ผ่านการติดตั้ง ซ่อมแซมหรือบำรุงรักษา ตามคำแนะนำของผู้ผลิต หรือนำไปใช้หรือดัดแปลงแก้ไขอย่างผิดวิธี หรือมีข้อบกพร่องหรือไม่มีประสิทธิภาพอันเนื่องมาจากความบกพร่องของผู้ผลิต
- 5) ค่าวัสดุหรือค่าแรงที่อยู่ในความคุ้มครองจากการรับประกันของผู้ผลิต ตัวแทนจำหน่ายหรือช่างติดตั้ง

### EXCLUSIONS

#### Emergency Home Assistance Services will not be responsible for the following:

- 1) Any expense incurred without the prior authorization of AGA Services
- 2) Any emerging arising from circumstances known to the customers before the cover started under the Home Insurance / Home Assistance Service Agreement
- 3) Any expense of routine maintenance of equipment, supplies or services in the customers' home
- 4) Repairs to any system, equipment or facility which has not been installed, maintained or repaired according to the manufacturer's instructions or has been incorrectly used or modified, or which is faulty or inadequate as a result of any manufacturer's or designer's fault
- 5) Materials or labour charges covered by a manufacturer's, suppliers or installer's guarantee or warranty

ติดต่อ Beyond caring line: **0-2342-3289**